

TEAM DANMARK ATLETUNDERSØGELSE 2023

Udvalgte nedslag og sammenligning med tidligere målinger angående tilfredshed med Team Danmarks ydelser

Udkast/ Februar 2024

TEAM DANMARK ATLETUNDERSØGELSE 2023

Titel

Team Danmark atletundersøgelse 2023. Udvalgte nedslag og sammenligning med tidligere målinger angående tilfredshed med Team Danmarks ydelser

Forfatter

Mette Eske & Rasmus K. Storm

Rekvirent

Team Danmark

Layout

Idrættens Analyseinstitut

Forsidefoto

Yellows for Team Danmark

Udgave

1. udgave, Aarhus, februar 2024

Pris

Rapporten kan downloades gratis i vidensbanken på www.idan.dk

ISBN

978-87-93784-84-0 (pdf)

Udgiver

Idrættens Analyseinstitut

Frederiksgade 78B, 2.

DK-8000 Aarhus C

T: +45 3266 1030

E: idan@idan.dk

W: www.idan.dk

Gengivelse af denne rapport er tilladt med tydelig kildehenvisning.

Indhold

Indledning og baggrund	6
Overordnet tilfredshed.....	7
Sportslige ekspertydelser	9
Faciliteter	12
Uddannelse	13
Bilag: Atletundersøgelsens datagrundlag	15

Indledning og baggrund

Idrættens Analyseinstitut (Idan) præsenterer her resultaterne af Team Danmark atletundersøgelse 2023.¹

Dette markerer den niende i rækken af sådanne undersøgelser, som er blevet gennemført i perioden 2013-2022. Formålet med disse målinger er at vurdere tilfredsheden med Team Danmarks arbejde blandt de atleter, som er omfattet af Team Danmarks støttekoncept.

Årets måling fokuserer på atleternes generelle trivsel, deres oplevelse af sportslige ekspert-ydelser, adgangen og kvaliteten af træningsfaciliteter samt job- og uddannelsesmuligheder.²

Målingen er gennemført fra 20. november 2023 til 16. december 2024 og omfatter et spørgeskema udsendt til alle 1.246 atleter, der modtaget støtte fra Team Danmark.

51 pct. af atleterne har besvaret spørgeskemaet, hvilket er højere end målingen i 2022, hvor 47 pct. havde svaret.

Svarsamplet er repræsentativt for hele atletgruppen, der er omfattet af Team Danmarks støttekoncept, med kun mindre afvigelser i enkelte undergrupper. En kort analyse af dette præsenteret i bilag 1.

¹ Bemærk, at undersøgelsens titel er ændret fra og med 2022. I stedet for 'Team Danmark brugerundersøgelse' hedder undersøgelsen nu 'Team Danmark atletundersøgelse'.

² 'Teknologi' har tidligere været et tema. Dette vil

Overordnet tilfredshed

Dette års atletundersøgelse viser tegn på en stigning i tilfredsheden med Team Danmarks ydelser og virke, hvilket indikerer en tilpasning eller forbedring af Team Danmark tilbud eller en genopretning af tilliden fra atleterne - som på trods af et generelt højt tilfredshedsniveau igennem de seneste år - har været faldende i perioden fra 2018-2022.

Det viser sig ved, at de støttede atleter på et spørgsmål om, hvor tilfredse de overordnet er med den indsats, Team Danmark yder for at forbedre deres vilkår, gennemsnitligt svarer 4,93 på en syvpunktskala, hvor 1 er 'meget utilfreds', 4 er middel, og 7 er 'meget tilfreds'. Til sammenligning var den gennemsnitlige tilfredshed 4,78 blandt atleterne i 2022 (se tabel 1 og figur 1.³

Den højere grad af tilfredshed knytter sig særligt til verdensklasseatleterne, mens den laveste tilfredshed omvendt findes blandt bruttogruppeatleterne⁴ (se tabel 1).

Tabel 1: Hvor tilfreds er du overordnet med den indsats, Team Danmark yder for at forbedre forholdene for dig som atlet?

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ < positiv)	Støttekategori			Forbund		Total 2023	Total 2022
	Bruttogruppe	Eliteatlet	Verdensklasse	Store ⁵	Øvrige		
Overordnet tilfredshed m. Team Danmark (n=541)	4,68	5,26	5,45	4,98	4,91	4,93	4,78

Tabellen viser atleternes gennemsnitlige tilfredshed, som er beregnet ud fra spørgsmålet: 'Hvor tilfreds er du overordnet med den indsats, som Team Danmark yder for at forbedre forholdene for dig som atlet?', hvortil atleterne har kunne svare '1: meget utilfreds, ...,4: hverken eller, ..., 7: meget tilfreds' (n=603). Kategorien 'ved ikke/ikke relevant' er sorteret fra i beregningen af gennemsnit.

Det er værd at bemærke, at atleternes tilfredshed generelt har været høj i de seneste år, og at tilfredshedsniveau - trods udsving - har været relativt stabil over måleperioden. Det afspejler en solid opbakning og andekendelse af Team Danmarks generelle arbejde.

Årsagerne til faldet i tilfredsheden fra 2018 til 2022 er komplekse og kan skyldes udfordringer eller ændringer i Team Danmarks ydelser eller deres implementering. Det er også muligt, at eftervirkningerne af coronapandemien har bidraget til frustration blandt atleterne.

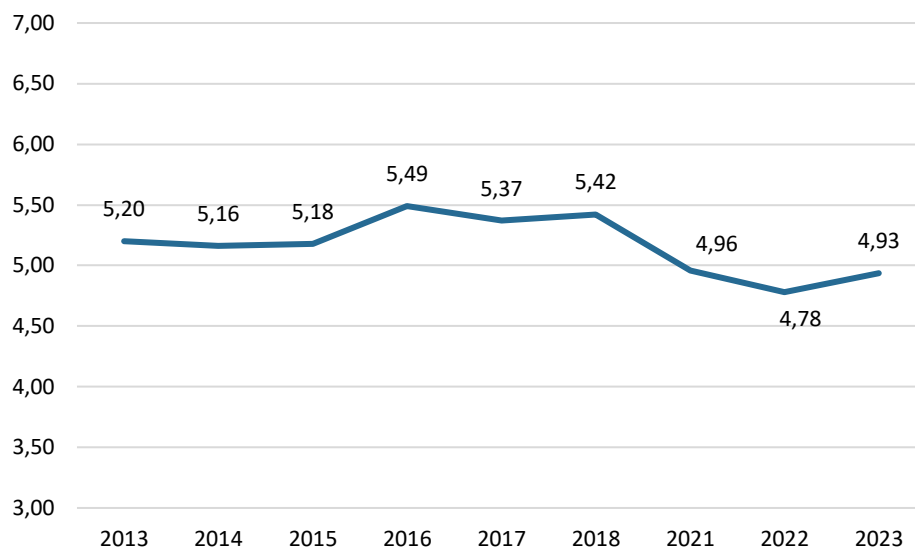
³ Forskellen mellem tilfredsheden i 2022 og tilfredsheden i dette års undersøgelse er ikke statistisk signifikant, men tilfredsheden er siden 2018 faldet signifikant.

⁴ Team Danmark inddeler de støttede atleter i tre kategorier, hvorunder 'verdensklasseatleter' er dem, der kan modtage de videst rækkende støttetilbud, 'eliteatleter' de næstmest, og 'bruttogruppeatleter' kan modtage færrest.

⁵ Store forbund dækker over fodbold, håndbold og ishockey, som adskiller sig fra de øvrige specialforbund på en række områder (medieopmærksomhed, sponsorpotentiale, professionalisering mv.).

Det er afgørende for Team Danmark at fortsætte med at overvåge og reagere på tilfredshedsniveauerne for at sikre, at deres ydelser fortsat imødekommer behovene og forventningerne fra deres målgruppe.

Figur 1: Hvor tilfreds er du overordnet med den indsats, som Team Danmark yder for at forbedre forholdene for dig som atlet? – opgjort på undersøgelsesår



Figuren viser atleternes gennemsnitlige tilfredshed, som er beregnet ud fra spørgsmålet: 'Hvor tilfreds er du overordnet med den indsats, som Team Danmark yder for at forbedre forholdene for dig som atlet?', hvortil atleterne har kunne svare '1: meget utilfreds, ...,4: hverken eller, ..., 7: meget tilfreds' (n=603). Spørgsmålet indeholder også en 'Ved ikke/ikke relevant'-kategori, der er sorteret fra i afrapporteringen.

Sportslige ekspertydelser

Som de forrige år er der i forhold til sportslige ekspertydelser spurgt ind til både *adgangen* og *kvaliteten*.⁶

Hvad angår *adgangen* til sportslige ekspertydelser, fremgår det af tabel 2, at tilfredsheden stadig ligger højt på alle spørgsmål bortset fra fysiologisk testning og præstations-/videoanalyse, ligesom det var tilfældet i 2022.

Tabel 2: I hvilken grad oplever du, at du har hurtig adgang til nedenstående Team Danmark-ekspertydelser?

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ < positiv)	Støttekategori			Forbund		Total 2023	Total 2022
	Bruttogruppe	Eliteatlet	Verdensklasse	Store ⁷	Øvrige		
Fysisk testning (n=192)	4,80	5,63	5,47	4,80	5,34	5,20	5,02
Fysisk træning (n=231)	5,48	5,79	6,20	5,82	5,68	5,72	5,69
Præstationsanalyse (f.eks. videoanalyse, løbsrapporter, generel dataanalyse) (n=89)	4,52	5,06	6,13	4,39	5,34	5,15	5,18
Sportsernæring (n=159)	4,80	6,03	6,10	5,67	5,61	5,62	5,73
Sportsmedicin (ved fysioterapeut, læge eller massør) (n=176)	4,94	6,01	6,51	5,45	5,97	5,91	5,87
Sportspsykologi (n=170)	4,92	5,79	6,24	5,63	5,54	5,56	5,46

Tabellen viser atleternes gennemsnitlige tilfredshed, som er beregnet ud fra spørgsmålet: 'I hvilken grad oplever du, at du har hurtig adgang til nedenstående Team Danmark-ekspertydelser?', hvortil atleterne har kunne svare '1: I meget lav grad, ..., 4: hverken eller, ..., 7: i meget høj grad enig'. Bemærk at kategorien 'Sportsernæring' hed 'Ernæringsvejledning' i 2022, mens 'Sportsmedicin (ved fysioterapeut, læge eller massør)' hed 'Sportsmedicinske ydelser (ved fysioterapeut eller læge)'.

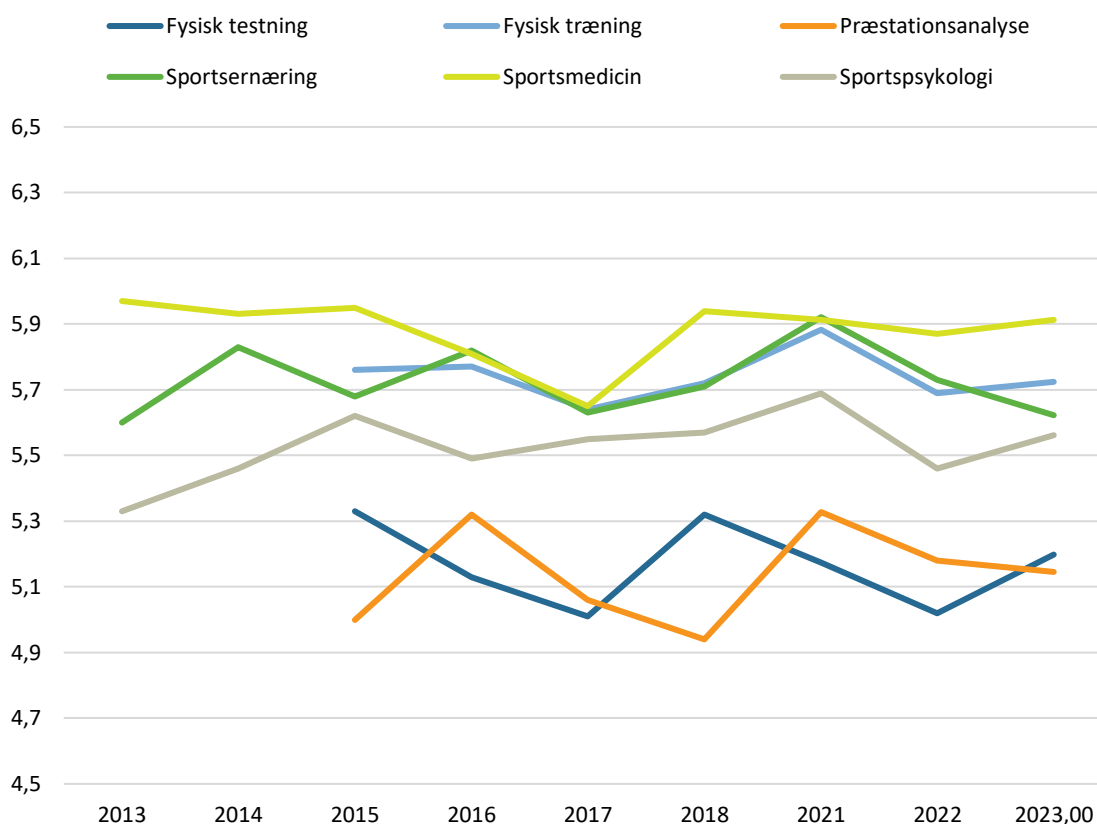
Udviklingen i svarene på de pågældende spørgsmål over alle undersøgelsesårene fremgår af figur 2.

Billedet er, at målingerne svinger over perioden, men ligger i hovedsagen på samme niveau som i udgangspunktet.

⁶ Det er kun svar fra atleter, der har angivet at have brugt de pågældende tilbud, der afrapporteres i dette afsnit. Det er herunder relevant at nævne, at spørgeskemaets sti er ændret en anelse fra 2022-års måling således, at det som nævnt kun er atleter, der angiver at have gjort brug af de pågældende tilbud, der har fået spørgsmålene om adgang og kvalitet. Tidligere har alle atleter fået spørgsmålene. Den ændrede sti kan potentielt påvirke de afrapporterede værdier.

⁷ 'Store' forbund dækker over fodbold, håndbold og ishockey, som adskiller sig fra de øvrige specialforbund på en række områder (medieopmærksomhed, sponsorpotentiale, professionalisering mv.).

Figur 2: I hvilken grad oplever du, at du har hurtig adgang til nedenstående Team Danmark-eksperthydelser? – fordelt på undersøgelsesår



Figuren viser atleternes gennemsnitlige tilfredshed, som er beregnet ud fra spørgsmålet: 'I hvilken grad oplever du, at du har hurtig adgang til nedenstående Team Danmark-eksperthydelser?', hvortil atleterne har kunne svare '1: I meget lav grad, ...,4: hverken eller, ..., 7: i meget høj grad'. *Enkelte spørgsmål er tilføjet fra og med 2015. Bemærk desuden, at kategorien 'Sportsernæring' hed 'Ernæringsvejledning' i 2022, mens 'Sportsmedicin (ved fysioterapeut, læge eller massør)' hed 'Sportsmedicinske ydelser (ved fysioterapeut eller læge)'.

Også *kvaliteten* hos eksperterne er høj og ligger på nogenlunde samme niveau i 2022 som i 2023 (se tabel 3).

Tabel 3: Hvor tilfreds er du med *kvaliteten* af nedenstående Team Danmark-eksperthydelser?

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ < positiv)	Støttekategori			Forbund		Total 2023	Total 2022
	Bruttogruppe	Eliteatlet	Verdensklasse	Store ⁸	Øvrige		
Fysisk testning (n=208)	5,5	5,8	6,2	5,8	5,7	5,72	5,85
Fysisk træning (n=233)	5,7	6,0	6,3	6,0	5,9	5,95	5,86
Præstationsanalyse (f.eks. videoanalyse, løbsrapporter, generel dataanalyse) (n=92)	5,4	5,8	6,2	5,2	5,9	5,75	5,85

⁸ 'Store' forbund dækker over fodbold, håndbold og ishockey, som adskiller sig fra de øvrige specialforbund på en række områder (medieopmærksomhed, sponsorpotentiale, professionalisering mv.).

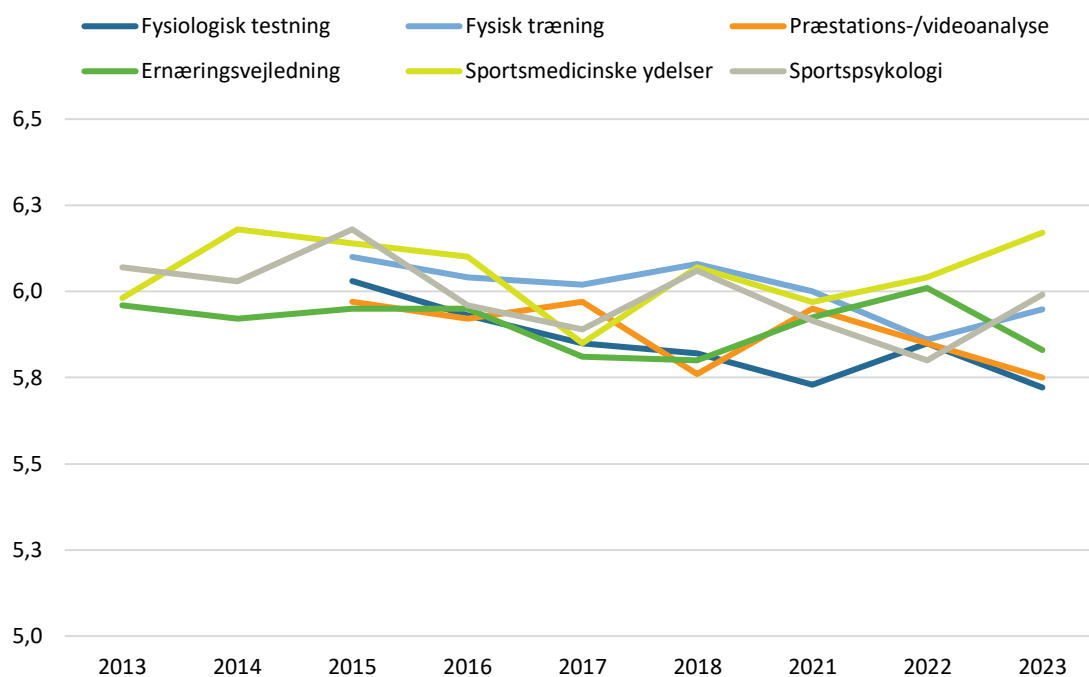
Sportsernæring (n=159)	5,3	6,1	6,3	5,7	5,9	5,83	6,01
Sportsmedicin (ved fysioterapeut, læge eller massør) (n=170)	5,7	6,2	6,6	6,0	6,2	6,17	6,04
Sportsp psykologi (n=210)	5,6	6,2	6,3	5,7	6,1	5,99	5,80

Tabellen viser atleternes gennemsnitlige tilfredshed, som er beregnet ud fra spørgsmålet: 'Hvor tilfreds er du med kvaliteten af nedenstående Team Danmark-ekspertydelser?', hvortil atleterne har kunne svare 1: meget utilfreds, ...,4: hverken eller, ..., 7: meget tilfreds. Bemærk desuden, at kategorien 'Sportsernæring' hed 'Ernæringsvejledning' i 2022, mens 'Sportsmedicin (ved fysioterapeut, læge eller massør)' hed 'Sportsmedicinske ydelser (ved fysioterapeut eller læge)'.

Udviklingen over tid, hvad angår kvalitet, kan ses i figur 3. Det fremgår, at der er visse udsving i måleperioden, men niveauet i 2023 er på flere områder næsten det samme som i startåret.

Tilfredsheden med kvaliteten af sportsp psykologi oplever fremgang efter en tendens til fald.

Figur 3: Hvor tilfreds er du med kvaliteten af nedenstående Team Danmark-ekspertydelser? – fordelt på undersøgelsesår



Figuren viser atleternes gennemsnitlige tilfredshed, som er beregnet ud fra spørgsmålet: 'Hvor tilfreds er du med kvaliteten af nedenstående Team Danmark-ekspertydelser?', hvortil atleterne har kunne svare '1: meget utilfreds, ...,4: hverken eller, ..., 7: meget tilfreds'. *Enkelte spørgsmål er indføjet fra og med 2015. Bemærk desuden, at kategorien 'Sportsernæring' hed 'Ernæringsvejledning' i 2022, mens 'Sportsmedicin (ved fysioterapeut, læge eller massør)' hed 'Sportsmedicinske ydelser (ved fysioterapeut eller læge)'.

Faciliteter

Som ved de tidligere målinger, er der i forhold til faciliteter spurgt ind til både *kvaliteten* og *adgangen/tilgængeligheden*. Af de nedenstående tabeller kan det ses, at atleterne vurderer adgangen/tilgængeligheden lidt bedre end kvaliteten af faciliteterne (se tabel 5). Tilfredsheden med faciliteternes adgang/tilgængelighed såvel som faciliteternes kvalitet ligger på samme niveau som i 2022.

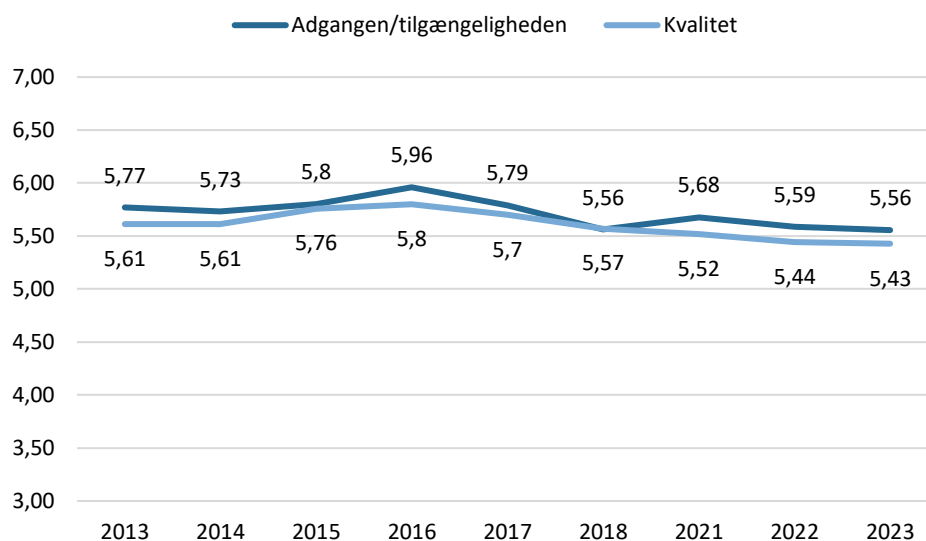
Tabel 5: Hvor tilfreds er du med *adgangen/tilgængeligheden* til og *kvaliteten* af de træningsfaciliteter, du benytter i dagligdagen?

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Støttekategori			Forbund		Total 2023	Total 2022
	Brutto- gruppe	Elite- atlet	Verdens- klasse	Store ⁹	Øvrige		
Adgangen/tilgængeligheden (n=574)	5,50	5,62	5,68	5,62	5,52	5,56	5,59
Kvalitet (n=587)	5,44	5,44	5,36	5,42	5,43	5,43	5,44

Tabellen viser atleternes gennemsnitlige tilfredshed, som er beregnet ud fra spørgsmålet: 'Hvor tilfreds er du med adgangen/tilgængeligheden til og kvaliteten af de træningsfaciliteter, du benytter i dagligdagen?', hvortil atleterne har kunne svare '1: meget utilfreds, ...,4: hverken eller, ..., 7: meget tilfreds'.

Figur 4 viser udviklingen for begge spørgsmål gennem hele måleperioden. Den største tilfredshed ses i 2016, efterfulgt af en tendens til fald i tilfredsheden.

Figur 4: Hvor tilfreds er du med *adgangen/tilgængeligheden* til og *kvaliteten* af de træningsfaciliteter, du benytter i dagligdagen? – fordelt på undersøgelsesår



⁹ 'Store' forbund dækker over fodbold, håndbold og ishockey, som adskiller sig fra de øvrige specialforbund på en række områder (medieopmærksomhed, sponsorpotentiale, professionalisering mv.).

Figuren viser atleternes gennemsnitlige tilfredshed, som er beregnet ud fra spørgsmålet: 'Hvor tilfreds er du med adgangen/tilgængeligheden til og kvaliteten af de træningsfaciliteter, du benytter i dagligdagen?', hvortil atleterne har kunne svare '1: meget utilfreds, ...,4: hverken eller, ..., 7: meget tilfreds'.

Uddannelse

Atleterne er igen i år meget tilfredse med mulighederne for at kombinere uddannelse med elitesportskarrieren (se tabel 6). Tilfredsheden ligger på niveau med tilfredsheden i 2018, som var den hidtil højeste i måleperioden (se figur 5).

Ligesom i de foregående år er tilfredsheden størst blandt bruttogruppeatleterne og atleterne i de store holdsportsgrene (fodbold, håndbold og ishockey) (se tabel 6).

Tabel 6: Hvordan oplever du generelt mulighederne for at kombinere uddannelse med elitesportskarrieren?

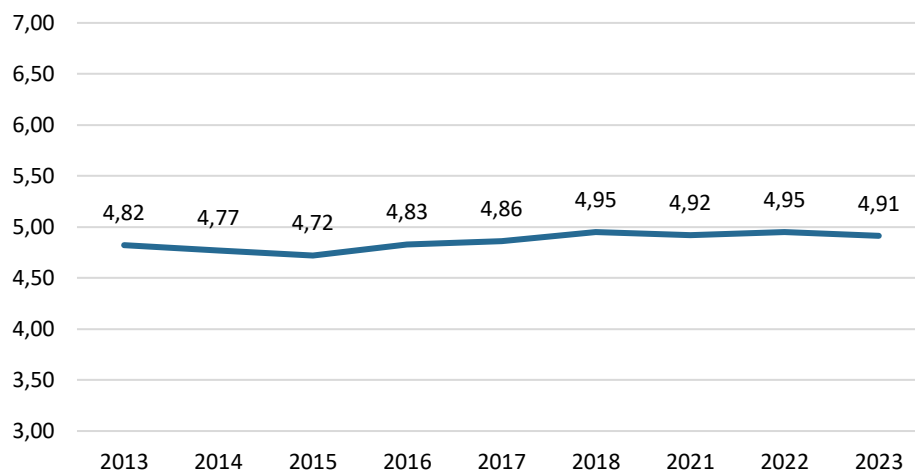
Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ < positiv)	Støttekategori			Forbund		Total 2022	Total 2022
	Bruttogruppe	Eliteatlet	Verdensklasse	Store ¹⁰	Øvrige		
(n=525)	5,02	4,64	4,84	5,25	4,68	4,91	4,95

Tabellen viser atleternes gennemsnitlige tilfredshed, som er beregnet ud fra spørgsmålet: 'Hvordan oplever du generelt mulighederne for at kombinere uddannelse med elitesportskarrieren?', hvortil atleterne har kunne svare '1: meget dårlige, ...,4: hverken eller, ..., 7: meget gode'.

Udviklingen over hele måleperioden kan ses i figur 5. Tilfredsheden varierer relativt lidt, og selvom den gennemsnitlige score er en smule højere end i 2013, så er forskellen ikke signifikant.

¹⁰ 'Store' forbund dækker over fodbold, håndbold og ishockey, som adskiller sig fra de øvrige specialforbund på en række områder (medieopmærksomhed, sponsorpotentiale, professionalisering mv.).

Figur 5: Hvordan oplever du generelt mulighederne for at kombinere uddannelse med elitesportskarrieren? – fordelt på undersøgelsesår



Figuren viser atleternes gennemsnitlige tilfredshed, som er beregnet ud fra spørgsmålet: 'Hvordan oplever du generelt mulighederne for at kombinere uddannelse med elitesportskarrieren?', hvortil atleterne har kunne svare '1: meget gode, ...,4: hverken eller, ..., 7: meget dårlige'.

Bilag: Atletundersøgelsens datagrundlag

Svarprocenten på spørgeskemaet om atlettilfredshed er 51 pct., hvilket fremgår af nedenstående tabel. Dog har alle respondenter ikke svaret på alle spørgsmål i spørgeskemaet. Det betyder, at der i afrapporteringen af nogle af spørgsmålene kan være en lidt lavere svarprocent. Alle deltagerne i atletundersøgelsen er sikret anonymitet.

Tabel 7: Atletbesvarelser fordelt på støttekategori

	Total	Bruttogruppe- atleter	Elite- atleter	Verdensklasse- atleter
Modtog spørgeskema	1.246	695	386	165
Besvarede spørgeskema	635	387	173	75
Svarprocent	51	56	45	45

Tabellen viser undersøgelsens datagrundlag. Total og på tværs af støttekategorier.

Tabel 8: Besvarelser fordelt på specialforbund

	Total (antal)	Besvaret (antal)	Svarprocent 2023 (pct.)
Badminton Danmark	59	27	46
Bordtennis Danmark	6	6	100
Danmarks Bowling Forbund	16	14	88
Danmarks Brydeforbund	5	4	80
Danmarks Cykle Union	79	49	62
Danmarks Ishockey Union	141	43	30
Danmarks Motor Union	15	11	73
Dans Danmark	28	14	50
Dansk Atletik Forbund	39	25	64
Dansk Automobil Sports Union	33	9	27
Dansk Boldspil-Union	218	90	41
Dansk Curling Forbund	5	4	80
Dansk Forening for Rosport	37	24	65
Dansk Golf Union	64	36	56
Dansk Håndbold Forbund	185	93	50
Dansk Kano og Kajak Forbund	49	36	73
Dansk Orienterings-Forbund	29	17	59
Dansk Ride Forbund	29	14	48
Dansk Sejlunion	72	37	51
Dansk Skytte Union	16	6	38
Dansk Skøjte Union	4	3	75
Dansk Tennis Forbund	5	2	40
Parasport Danmark	40	28	70
SvømDanmark	50	28	56
Triathlon Danmark	22	15	68

Tabellen viser undersøgelsens datagrundlag fordelt på forbund.

På baggrund af de deltagende Team Danmark-atlethers tilhørsforhold til specialforbundene kan man vurdere, om enkelte idrætter er over- eller underrepræsenterede i undersøgelsen.

Generelt er alle specialforbund godt repræsenterede i svarsamplet. Fodboldspillerne (DBU) er den gruppe, der stikker mest ud ved at være underrepræsenteret i samplet. Desuden er der også en mindre kønsmæssig underrepræsentation af mænd, hvilket hænger sammen med fodboldspillernes underrepræsentation.

Herudover er der nogen variation i de forskellige forbunds svarprocenter, hvilket i høj grad hænger sammen med, at der er relativt få atleter inden for mange af forbundene, og at der derfor ikke skal meget til for, at tallene varierer meget.

Ikke desto mindre er svarprocenterne i undersøgelsen meget tilfredsstillende.